



Protsessijuhtimine (TT-005)

(Process management)

AINEKAART

Õppeaine maht (EAP)	4.00 ECTS
Hindamine	eristav hindamine
Õppeaine lühikirjeldus	
<p>Õppeaine eesmärgiks on omandada teadmised protsessijuhtimise olemusest ja tehnikatest, protsessijuhtimisest tulenevatest kasudest ja protsessijuhtimise rakendamise eelistest, protsessijuhtimise seosest organisatsiooni strateegiaga, protsesside seosest strateegiaga, organisatsioonide toimivuse ja jätkumise suhtest, protsessijuhi nõuete profiilist, inimeste, ressursside ja aja planeerimisest pidevalt muutuv keskkonnas, protsessi pideva kontrolli ülesehitamisest, protsesside erinevatest aspektidest (kulud, aeg ja kvaliteet), protsesside mõõdikute suhtest loomisest koostöös juhtide ja protsessiomanikega, lahutades organisatsiooni eesmärgidest, protsessimõõdikute asjakohasuse hindamisest lahki erinevate protsessitasandite, mõõtmistulemuste esitlemisest asjaomastele huvipooltele, protsessi kulude arvestusest, aja- ja kvaliteedinäitavate määratlemisest ning protsessi iseloomustavate näitavate esitlemisest.</p>	
Õppeaine õpiväljundid:	
Üliõpilane:	
<ol style="list-style-type: none">1. tunneb protsessipõhise juhtimise loogikat;2. visualiseerib ja analüüsib protsesse;3. mõistab protsessijuhtimise seoseid organisatsiooni struktuuri ja strateegiatega;4. tunneb protsesside parendamise instrumente ja tehnikaid.	